



## Seguridad y salud en el trabajo



Colaborador Negocio Tresmontes Lucchetti, Chile.



## Estrategia y avances

### Enfoque estratégico

[GRI 3-3]

✓ Principales avances [GRI 3-3]



**Implementar un modelo de transformación cultural y desarrollo de capacidades de liderazgo, técnicas y adaptativas en seguridad y salud.**

- ✓ **Medición** del nivel de madurez de seguridad y salud en el trabajo del 52,3%.
- ✓ **13** empresas de Colombia y cinco en la Región Estratégica en proceso de implementar el modelo de Red Movilizadora del Cuidado por la Vida.
- ✓ **18** mesas centrales de gobierno corporativo.



**Gestionar los riesgos para impactar de manera positiva la seguridad y salud de los colaboradores.**

- ✓ **COP 38.029** millones invertidos en el mejoramiento de áreas y equipos.
- ✓ **Índice de Frecuencia de Accidentalidad (LTIFR)** para vinculados: 3,8, en terceros: 4,91 y 0 fatalidades.
- ✓ **Tres** estándares críticos estandarizados para desarrollar capacidades técnicas en tareas de alto riesgo con el fin de evitar accidentes de trabajo.
- ✓ **Avance del 72,9** en el modelo de gestión de riesgo osteomuscular.
- ✓ **462** colaboradores capacitados a través del simulador de realidad virtual en conducción de motos y vehículos.



**Desarrollar capacidades para la gestión integral de la salud mental de los colaboradores.**

- ✓ **56,4%** de los evaluados con riesgo bajo y 15% con riesgo medio en la medición de riesgo psicosocial.
- ✓ **1.300** colaboradores capacitados en salud mental.
- ✓ **1.300** colaboradores participaron en el webinar De Intensa a Conscientemente, y **2.972 reproducciones** de las cápsulas complementarias.



Colaboradores Negocio Tresmontes Lucchetti, Chile.

## Acciones destacadas

### La Red Movilizadora del Cuidado por la Vida

La Red Movilizadora del Cuidado por la Vida de Grupo Nutresa ha impulsado una transformación cultural y tecnológica significativa en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Gracias a la capacitación de 50 líderes de primer y segundo nivel, a la realización de conversatorios estratégicos con presidentes y gerentes, y a la implementación de soluciones tecnológicas innovadoras, ha logrado un aumento del 74% en la incorporación cultural y una mejora del 47% en la madurez en SST en 2023, con una proyección al 61% para 2025.

Colaboradora  
Operar  
Colombia.



Colaboradores Negocio Cafés, Colombia.



### Seguridad de procesos: integración para la prevención de riesgos críticos

Grupo Nutresa implementó un modelo de gestión en seguridad de procesos que fortalece las capacidades técnicas, culturales y operativas para prevenir y controlar accidentes mayores y escapes de productos químicos o liberaciones no controladas de energía. Este enfoque de acción busca proteger a las personas, a las comunidades y al medioambiente, además de garantizar la sostenibilidad del Negocio. Asimismo, el modelo integra los procesos de mantenimiento, operaciones, ingeniería y seguridad y salud, y captura sinergias que generan un impacto positivo y fortalecen la disciplina operativa en toda la Organización.





## Descripción de riesgos y oportunidades

Grupo Nutresa reconoce que el bienestar integral de las personas es un pilar fundamental de su filosofía y actuación. Por ello gestiona los riesgos que puedan afectar la integridad de los colaboradores en la ejecución de sus tareas, riesgos asociados principalmente a la interacción con sistemas en movimiento, en caliente, con químicos, trabajos en altura, confinamiento y seguridad vial. También se puede materializar alguna afectación asociada a riesgo auditivo, osteomuscular y de salud mental. Además de los riesgos por liberación no controlada de energía en sus diferentes formas.

Los riesgos prioritarios de seguridad, salud y procesos son evaluados y analizados para establecer controles que mitiguen su materialización. Entre ellos se ha afianzado la promoción de una cultura de movilidad segura y sostenible con la implementación de estrategias para el desarrollo de hábitos y comportamientos seguros en todos los actores viales. Para tareas de alto riesgo (altura, confinamiento, izaje, energías peligrosas, entre otras) y críticas (operación de montacargas, químicos, entre otras) diseña y desarrolla programas que involucran la estandarización de métodos de ejecución, la incorporación de controles y definición de roles, y las responsabilidades en su gestión. Además, la Organización ha promovido capacidades en la gestión del riesgo de seguridad de procesos, a través de las cuales los equipos de Ingeniería, Mantenimiento, Operaciones y Seguridad y Salud han trabajado de manera colaborativa para potenciar la gestión del cambio, la confiabilidad de los procesos y la realización de controles redundantes para monitoreo, alerta, contención y mitigación del riesgo en equipos y procesos críticos como sistemas de generación de vapor, sistemas de enfriamiento, plantas de tratamiento de agua, tostadores y sistemas de extracción.

Grupo Nutresa está comprometido en seguir incorporando herramientas, tecnologías y métodos para gestionar las oportunidades identificadas en relación con el cumplimiento de la meta a 2030 del Índice de Frecuencia de Accidentalidad (LTIFR) > 1 en vinculados y terceros.

Dentro de las oportunidades identificadas en seguridad y salud se encuentran la incorporación de capacidades basadas en servicios digitales desde la transformación cultural, el desarrollo y la adopción de nuevas tecnologías, la identificación de nuevos modelos de ejecución de tareas críticas y de alto riesgo, el desarrollo de capacidades en seguridad y salud en el trabajo de terceros, y la evolución de la data y la analítica.

**Pausas activas**  
**Negocio Cárnicos,**  
Colombia.





**Colaboradora  
Negocio  
Chocolates,  
Colombia.**

## Prospectiva y tendencias

Los desafíos de seguridad y salud en el trabajo, según las tendencias globales, reflejan la necesidad de que las organizaciones se adapten a cambios tecnológicos, culturales y sociales. La gestión proactiva de estos retos protege a los empleados y mejora la productividad y sostenibilidad de las empresas en un entorno global cada vez más complejo. La clave está en la prevención, la capacitación constante y la creación de un ambiente laboral saludable y seguro para todos.

Entre las situaciones que representan los mayores desafíos se encuentra la salud mental, que emerge como una de las principales preocupaciones con enfermedades como el estrés, el *burnout* y los trastornos de ansiedad. Por esto resulta necesario implementar políticas y programas que aborden la salud mental y que fomenten un entorno laboral que promueva el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

Los trastornos musculoesqueléticos, además, continúan siendo la principal causa de enfermedad laboral en el mundo, especialmente en oficios que requieren esfuerzos físicos repetitivos o de manipulación de cargas. El gran desafío en este campo está centrado en la incorporación de tecnologías que permitan la automatización de los procesos más crí-

ticos o disminuyan la carga física de los colaboradores.

La implementación de tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial (IA) y los dispositivos *wearables* (como sensores y dispositivos portátiles), ayuda a monitorear la seguridad y salud de los colaboradores en tiempo real y asegura que la recolección de datos respete la privacidad y las regulaciones locales.

La automatización y la implementación de nuevas tecnologías mejoran la eficiencia, pero también introducen nuevos riesgos derivados del uso de robots y sistemas automatizados. Por ello es necesario asegurar la capacidad para operarlas y adoptar una adecuada y segura interacción entre humanos y máquinas.

La creación de entornos laborales inclusivos y diversos requiere la adaptación de políticas y condiciones que garanticen que todas las personas, independientemente de su género, edad o capacidades físicas, tengan acceso a condiciones de trabajo seguras y saludables.

En el mundo la regulación en seguridad y salud en el trabajo evoluciona rápidamente, con nuevas leyes y normativas que les exigen a las empresas garantizar condiciones laborales más estrictas. No adaptarse a estas nuevas exigencias puede representar impactos negativos legales, operativos o reputacionales que, finalmente, repercuten en la sostenibilidad de la Organización.



## Metas, indicadores y progreso

Grupo Nutresa invirtió 53.620 en seguridad y salud en el trabajo, recursos enfocados en la realización de proyectos de mejoramiento tecnológico, optimización de procesos y aplicación de métodos laborales para fortalecer el bienestar integral de los colaboradores.

Asimismo, las personas accedieron a programas de desarrollo de capacidades específicas y formaron parte de modelos de participación interna, entre ellos, brigadistas, Copasst, comités de convivencia y líderes de seguridad. Adicionalmente, se destacan las certificaciones en modelos de gestión de seguridad y salud, destacándose las certificaciones ISO 45001 y Organizaciones Saludables. Así, las plantas de Medellín, Envigado, Bogotá, Rionegro, Caloto y Yarumal (Setas), del Negocio Cárnicos, y Colcafé del Negocio Cafés fueron certificadas en ISO 45001. La planta de Medellín del Negocio Cárnicos se destacó también por su certificación en Organizaciones Saludables.

## Red Movilizadora del Cuidado por la Vida

El marco de actuación de la Compañía para la transformación cultural y el desarrollo de capacidades en seguridad y salud tiene elementos de clase mundial que han sido nombrados Red Movilizadora del Cuidado por la Vida. Esta estrategia afianza elementos fundamentales como la cultura, el liderazgo y el desarrollo de capacidades técnicas y adaptativas para elevar el nivel de conciencia, impulsar el involucramiento en todos los niveles de la Organización e incorporar mejores prácticas en el cuidado por la vida en todas las geografías. Además, está fundamentada en propuestas de valor para los colaboradores a través del liderazgo inspirador y con propósito, en un desarrollo personal y profesional basado en el aprendizaje continuo y en una cultura ágil, innovadora y productiva, todo ello en conexión con una vida en armonía, el cuidado de la salud, la seguridad y el bienestar.

## Desempeño en seguridad y salud en el trabajo

[GRI 403-9]

	2021		2022		2023		2024	
	Colaboradores	Contra-tistas	Colaboradores	Contra-tistas	Colaboradores	Contra-tistas	Colaboradores	Contra-tistas
LTIFR Número de accidentes con tiempo perdido por cada 1.000.000 horas de trabajo	3,63	6,42	3,60	5,89	3,98	4,73	3,80	4,91
OIFR Número de casos de enfermedad laboral por cada 1.000.000 horas de trabajo	0,97	0,02	0,87	0,19	1,13	0,12	1,11	0,02
Tasa de accidentes severos Número de accidentes con consecuencias severas por cada 1.000.000 horas de trabajo	0,04	0,00	0,09	0,00	0,02	0,05	0,04	0,00
Tasa de accidentalidad Número de accidentes por total de colaboradores	0,80	1,65	0,81	1,55	0,90	1,21	0,90	1,20

La transformación cultural en el cuidado se ve representada en los siguientes resultados:

- Aumento del nivel de conciencia y de comportamientos asociados a estándares de clase mundial con una responsabilidad explícita para la seguridad y la salud.
- Prevención efectiva reflejada en la disminución y control de la accidentalidad y de la enfermedad laboral con un efecto directo en las capacidades de los Negocios.
- Mejoramiento de la confiabilidad y la productividad.
- Incremento de la disciplina operativa y de su capacidad de elevar a las organizaciones a un nivel superior de alto impacto y sostenibilidad.
- Resultados positivos financieros, con incidencia visible de aporte de la seguridad y salud en el trabajo.
- Liderazgo visible, inspirador y movilizador en seguridad y salud en el trabajo, conectado con la realidad de las operaciones.

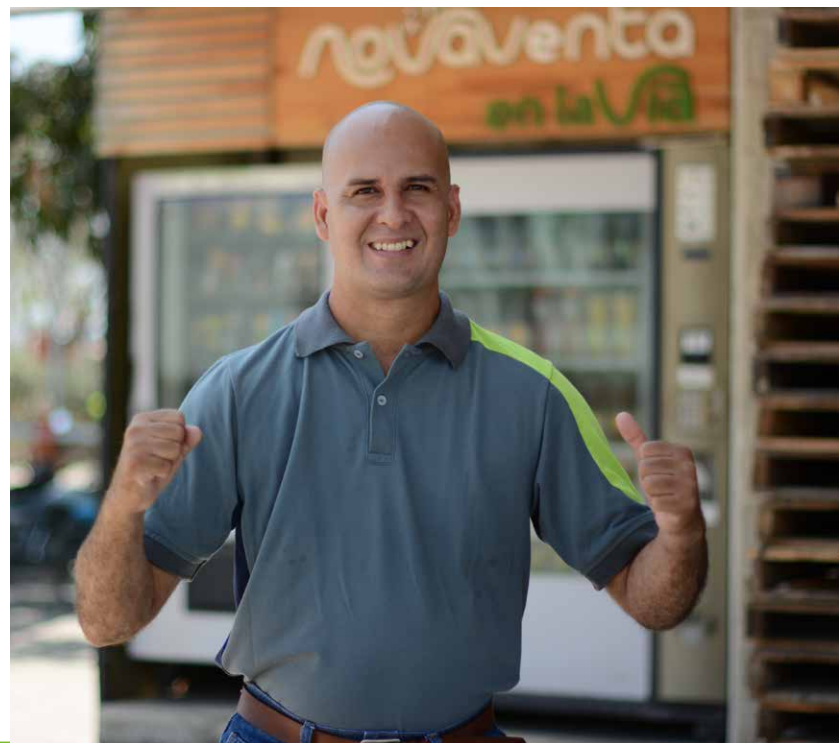
También plantea acciones para incorporar y fortalecer hábitos de clase mundial a través de un esquema progresivo, orientados a la generación de autonomía para el desarrollo de la cultura y la descentralización de la seguridad y salud en el trabajo, y guiados, además, por el propósito superior de contribuir al bienestar de las personas, el cuidado de la vida, la sostenibilidad del Negocio y la reputación corporativa.

### Modelo integral de salud mental

Un foco relevante de gestión es el desarrollo de capacidades en salud mental. Este aborda acciones de prevención de las enfermedades y promociona la salud

biopsicosocial de los colaboradores, en cumplimiento de la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo. Así, la Organización entiende las capacidades como los recursos, las acciones, los programas y las estrategias que favorezcan la salud biopsicosocial, y los beneficios de implementar las estrategias definidas, entre ellos, la disminución de la multiaccidentalidad por factor humano, de la incidencia de enfermedad laboral de tipo mental, del ausentismo por causa médica mental y de días de retorno al trabajo por incapacidad de enfermedad de interés psicosocial. Asimismo, se destacan otros beneficios, como el incremento de la funcionalidad laboral en colaboradores con restricciones médicas, el mejoramiento de la imagen reputacional, el establecimiento de entornos de trabajo saludables y el aumento en la productividad y la calidad de vida.

Con el objetivo de promover el cuidado de la vida y mejorar el bienestar psicolaboral de los colaboradores, Grupo Nutresa ha diseñado un modelo integral para la gestión del riesgo intralaboral que brinda herramientas aplicables en el entorno personal de aquellos.



Colaborador  
Novaventa,  
Colombia.







Colaboradoras Negocio Helados, Colombia.

Este modelo se sustenta en seis estándares clave que orientan la estrategia de salud mental y fortalecen la efectividad de los programas preventivos del riesgo psicosocial. Los estándares priorizados son liderazgo, jornadas y cargas de trabajo, sana convivencia y equilibrio entre vida personal y laboral. Entre los resultados están:



**97%**

de articulación de los planes operativos para el cierre de brechas.



**1.300**  
**participantes**

en el webinar De Intensa a Conscientemente.



**2.972**  
**reproducciones**

reproducciones de cinco cápsulas educativas con herramientas prácticas para gestionar emociones.

Con el objetivo de capitalizar sinergias en la gestión de riesgos transversales, Grupo Nutresa promueve mesas de trabajo donde miembros de los equipos de Seguridad y Salud en el Trabajo, expertos técnicos externos e internos, y personas de otros procesos analizan, evalúan y definen lineamientos para el control de los riesgos y los mecanismos de seguimiento.

Como resultado de este mecanismo, y bajo la apuesta por la innovación en la gestión de riesgos en seguridad vial, la Organización ha incorporado nuevas tecnologías para acompañar y cuidar a los conductores en su labor diaria.

Asimismo, Opperar Colombia implementó cámaras con inteligencia artificial en las cabinas de 90 de sus vehículos para monitorear en tiempo real las condiciones de conducción y analizar el comportamiento del conductor y su entorno, a fin de brindar alertas preventivas en caso de conductas riesgosas o situaciones que puedan afectar la seguridad vial.

Estas cámaras, además, se integran al Centro de Experiencia de Cuidado e Innovación, lo que permite tener datos precisos y oportunos para la toma de decisiones informadas y mejorar continuamente las prácticas de seguridad. Esta integración tecnológica fortalece la cultura de cuidado por la vida y promueve una conducción consciente, responsable y sostenible.

Adicionalmente, la Organización, en su búsqueda por garantizar la seguridad y el bienestar de los colaboradores, implementó una estrategia integral que combina nuevas tecnologías con procesos rigurosos. Se trata del *software* Amatia, para el monitoreo y análisis de accidentes e incidentes de trabajo en tiempo real y la seguridad de procesos. Este facilita también la identificación de patrones, la evaluación de riesgos y la implementación de medidas correctivas más eficientemente.

A través del análisis de datos detallados la Organización logra identificar áreas y actividades con mayor riesgo de accidentes; focalizar los esfuerzos de prevención en los aspectos más críticos; medir el impacto de las acciones implementadas y realizar los ajustes necesarios; garantizar el cumplimiento de las normativas vigentes en seguridad y salud en el trabajo; y monitorear con una mirada integral la implementación del SG-SST.

La seguridad de los procesos también juega un rol importante en la prevención de accidentes. Al analizar y evaluar los procesos productivos, la Organización identifica los peligros y riesgos inherentes a cada etapa y puede establecer



controles y medidas de seguridad adecuados. Gracias a este enfoque ha logrado reducir la probabilidad de ocurrencia de incidentes y accidentes; optimizar los procesos y reducir las pérdidas causadas por interrupciones; y fomentar una cultura de prevención en todos sus niveles.

Participación, consulta y comunicación sobre salud laboral [GRI 403-4]

Número de integrantes	2021	2022	2023	2024
Comité de seguridad y salud en el trabajo	508	517	491	586
Gestión Cero Accidentes	20.171	22.364	22.540	22.814
Grupos de apoyo a emergencias	2.638	2.790	3.072	3.380
Gestión Salud	27.598	19.882	20.993	21.267
Comité de convivencia	203	205	203	229



Riesgo cardiovascular y metabólico

La Compañía cuenta con un programa para reducir el riesgo de incidencia de estos eventos por medio del diagnóstico, la intervención, la prevención y la promoción de la salud de los colaboradores.

Además, fomenta estilos de vida saludables para mejorar la calidad de vida de las personas con patologías crónicas y generar conciencia sobre el cuidado integral de la salud.

Las alteraciones osteomusculares son la mayor causa de enfermedad laboral de Grupo Nutresa. Por ello lleva a cabo una iniciativa en conjunto con la ARL Sura y aliados en medicina laboral para identificar las condiciones de trabajo y personales que inciden directamente en su aparición y establecer estrategias de intervención.

Bajo esta iniciativa ha promovido acciones como pausas activas, escuelas osteomusculares y ambidiestralidad. Además, ha logrado movilizar COP 38.029 millones para la adquisición de máquinas, equipos y herramientas que disminuyan la carga física de los colaboradores, así como mejoras locativas de los puestos de trabajo que se traducen en disminución de los riesgos que generan este tipo de enfermedad.

Las mediciones del avance en las capacidades en salud mental y del factor de riesgo psicosocial serán realizadas en 2025. En 2024 la Compañía analizó la información y la propuesta de gestión sobre el diagnóstico 2023, diseñó y documentó los estándares, y adecuó los planes operativos en cada Negocio. El avance de la iniciativa es del 83%

De otro lado, priorizó los factores intralaborales de mayor impacto a partir de la medición de riesgo psicosocial, generó estándares para orientar lineamientos en la gestión de estos factores y realizó la alineación con los procesos de DHO.

Colaboradores Negocio Galletas, Colombia.



Finalmente, en relación con la gestión de la seguridad de los procesos, la Compañía promovió capacidades para evaluar y mejorar los sistemas de refrigeración y congelación con amoníaco anhidro (NH<sub>3</sub>). Estas herramientas establecen los criterios para el diseño, la instalación, el mantenimiento,

el uso y el cambio de los sistemas con NH<sub>3</sub>, bajo estándares del International Institute of Ammonia Refrigeration (IIAR). Estas actividades mejoran la eficiencia del sistema y aportan a la protección del medioambiente y al cuidado de las personas que interactúan y conviven con el sistema.

## Formación de trabajadores en seguridad y salud laboral [GRI 403-4]

Negocio	Programa	Objetivo
 <b>Pastas y Culinarios</b>	Red Movilizadora de Cuidado por la vida	Dando continuidad a la ejecución de la red movilizadora del cuidado por la vida se inicia el levantamiento y formación de los estándares de Energías Peligrosas con un impacto del 92 % y Operación Bajo Techo con impacto de 94 % de la población objetivo. Para 2025 se tiene presupuestado seguir avanzando en el diseño y ejecución de tres estándares más (Alturas, Espacios Confinados y Energías Peligrosas).
 <b>Helados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan Estratégico de Seguridad Vial.</li> <li>Red Movilizadora Cuidado por la Vida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El 2024 se desarrolló una formación integral del Plan Estratégico de Seguridad Vial para fortalecer las prácticas seguras de acuerdo a los diferentes actores viales que se tienen en la organización (Posturas adecuadas, Estándar de Conducción Segura de motocicletas y Política de Seguridad vial) con una cobertura del 100% de la población comercial 709 personas.</li> <li>Desde la Estrategia de Cultura Segura para el Liderazgo Visible se desarrollo la formación Gestión del Comportamiento Seguro, Investigación de los accidentes de trabajo y Estándar de Bloqueo y etiquetado de energías peligrosas con una asistencia de 49 líderes.</li> <li>Asi mismo se desarrollo la formación del Estándar de Bloqueo y etiquetado de energías peligrosas al personal operativo que aplica el estándar con una asistencia de 306 personas de las áreas de mantenimiento y producción.</li> </ul>
 <b>Opperar</b>	Movilidad Segura	Para el 2024 con el apoyo de ANSV (Agencia de Nacional Seguridad Vial) se formaron 767 colaboradores para una cobertura del 89%, en Primer Respondiente, cuyo objetivo es impartir conocimiento en las acciones básicas par la atención de emergencias viales.
 <b>Chocolates</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escuela de colaboradores cuyo objetivo es sensibilizar para elevar su nivel de consciencia y visibilicen algunas creencias limitadoras frente al compromiso del cuidado de la vida y reflexionen en torno a su responsabilidad para instaurar nuevas prácticas que hagan viable comportamientos que los conduzcan al cuidar de sí y de otros para gozar de bienestar, prevenir accidentalidad y preservar la vida.</li> <li>Certificación en energías peligrosas a todos los colaboradores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impactar los indicadores de frecuencia y severidad de la accidentalidad.</li> <li>Elevar los niveles de consciencia y compromiso frente al cuidado por la vida de si y de otros.</li> <li>Reforzar conceptos y estandar de energías peligrosas con todo el personal</li> </ul>
 <b>Comercial nutresa</b>	Bienestar Integral	Para 2024, avanzamos con la estructuración del plan de trabajo, la creación de Academia Familia, una comunidad donde se comparten tips sobre Bienestar Integral para las familias, y el diseño del Kit de Bienestar Integral, una herramienta para líderes con actividades enfocadas en las cuatro dimensiones. También realizamos un webinar sobre gestión de emociones y compartimos cápsulas de podcast sobre salud mental. Además, cada 15 días enviamos tips de Bienestar Integral a través de nuestros medios internos, y cada mes publicamos un calendario de actividades para fortalecer cada dimensión del bienestar.
 <b>La Recetta</b>	YO MI PRINCIPAL INGREDIENTE	Programá creado desde SST con el fin de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, dentro de este programa se encuentra contemplado el SG SST, abarcando así los Sistemas de vigilancia epidemiológica para osteomuscular. Abarcando también programa de salud mental y programa de seguridad y salud vial dirigido a todos los colaboradores a nivel nacional